JAK WYMIENIĆ LUB ZWRÓCIĆ PRODUKT?

1. Na dokonanie wymiany lub zwrotu masz 14 dni od daty otrzymania przesyłki.
2. Zwrotowi lub wymianie podlega towar w stanie niezmienionym. Prosimy także zadbać o bezpieczeństwo przesyłki, tak aby nie uszkodziła się w transporcie – oryginalne opakowanie dobrze spełnia tę rolę.
3. Aby dopełnić formalności należy do przesyłki załączyć wypełniony formularz wymiany/zwrotu.
4. W każdym przypadku wysyłkę prosimy kierować na adres:
   RITA CARO ul. Lęborska 42a, 83-340 Sierakowice
   Uwaga! Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem i poprzez Paczkomaty InPost, pod podanym adresem nie ma możliwości osobistego zwrotu lub wymiany.

WYMIANA PRODUKTU – krok po kroku

UWAGA – wymiana jest możliwa tylko po wcześniejszym kontakcie

1. **Koniecznie skontaktuj się** z obsługą sklepu aby poinformować o chęci wymiany. Zablokujemy dla Ciebie podany model i rozmiar.
2. Wypełnij formularz wymiany/zwrotu zaznaczając opcję WYMIANA i uzupełniając odpowiednie pola. Koniecznie się podpisz.
3. Zapakuj produkt upewniając się, że ma kompletne ometkowanie i oplombowanie, prawidłowo zabezpiecz przesyłkę przed uszkodzeniem w transporcie. Nie zapomnij zapakować formularza.
4. Wyślij przesyłkę na podany wyżej adres z dopiskiem WYMIANA. Jeśli posiadasz kartę VIP to my przyślemy naszego kuriera po przesyłkę.
5. Po otrzymaniu przesyłki od Ciebie w ciągu 1 dnia roboczego dokonamy wymiany na podany wcześniej model i rozmiar i wyślemy przesyłkę na nasz koszt.

ZWROT PRODUKTU – krok po kroku

1. Wypełnij formularz wymiany/zwrotu zaznaczając opcję ZWROT i uzupełniając odpowiednie pola. Koniecznie się podpisz.
2. Zapakuj produkt upewniając się, że jest w stanie niezmienionym, prawidłowo zabezpiecz przesyłkę przed uszkodzeniem w transporcie. Nie zapomnij zapakować formularza.
3. Wyślij przesyłkę na podany wyżej adres z dopiskiem ZWROT. Jeśli posiadasz kartę VIP to my przyślemy naszego kuriera po przesyłkę.
4. Zwrot należności zostanie dokonany na podany w formularzu numer konta bankowego w ciągu 5 dni roboczych

FORMULARZ WYMIANY/ZWROTU

Nr zamówienia i data zawarcia umowy(*)/odbioru(*): _____
Imię i nazwisko konsumenta(-ów): _____
E-mail/nr telefonu: _____
Adres konsumenta(-ów):_____

☐ **WYMIANA**

Nazwa	Ilość (w szt.)	Cena (w PLN)	Wymiana na: (nazwa i rozmiar)

Adres do przesyłki zwrotnej: _____
_____

☐ **ZWROT** (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Rita Caro.pl ul. Lęborska 42A, 83-340 Sierakowice, bok@ritacaro.pl
Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

Nazwa	Ilość (w szt.)	Cena (w PLN)	Wartość (w PLN)

Proszę o zwrot gotówki na rachunek bankowy(*)/przekazem na adres(*):
Nazwa Banku/adres:_____
Nr rachunku bankowego:

Oświadczam, że znany jest mi Regulamin sklepu (w tym zasady wymiany/zwrotu) zawarty na stronie www.ritacaro.pl.

_____
data i podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

POWÓD ZWROTU (będziemy wdzięczni za Twoją opinię)
_____
_____
_____

(*) niepotrzebne skreślić