

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Prosimy o wypełnienie wszystkich pól oraz o szczegółowe opisanie przyczyny reklamacji.

Wysłany towar musi być czysty i suchy oraz dobrze zabezpieczony.

WAŻNE! Prosimy koniecznie podpisać się na końcu (dwa razy) oraz załączyć dowód zakupu.

Data złożenia reklamacji:/..... / r.

Data wykrycia wady: /..... / r.

DANE DOTYCZĄCE ZAMÓWIENIA I KLIENTA:

Numer zamówienia i data złożenia:

Numer dowodu zakupu:

Imię i Nazwisko kupującego (Konsumenta):

Adres dostawy:

Telefon kontaktowy:

Email:

DANE DOTYCZĄCE TOWARU

Nazwa towaru:.....

PRZYCZYNA REKLAMACJI

.....
.....
.....
.....

W JAKICH OKOLICZNOŚCIACH STWIERDZONO WADĘ?

.....

OCZEKIWANA FORMA ROZPATRZENIA REKLAMACJI:

naprawa

wymiana na nowy model

Jeśli towar jest niezgodny z umową, kupujący będący Konsumentem może zażądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę lub wymianę na nowy, chyba że naprawa bądź wymiana nie są możliwe lub wymagają nadmiernych kosztów (dopiero wówczas możliwy jest zwrot gotówki).

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od momentu otrzymania towaru.

W razie pytań dotyczący reklamacji prosimy o kontakt z naszym Biurem Obsługi Klienta: bok@ritacaro.pl

Potwierdzam, że zapoznałam/łem się z Regulaminem sklepu www.ritacaro.pl i w pełni go akceptuję oraz potwierdzam zgodność z prawdą wyżej podanych informacji i danych

.....
Podpis Konsumenta, data

Zgodnie z ustawą z dnia 27.08.1997r. Dz. U. z 2002r., Nr 101, poz. 923 ze zm., wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w formularzu reklamacyjnym dla potrzeb przeprowadzania procesu reklamacji nabytego przeze mnie towaru.

.....
Podpis Konsumenta, data